



Tak fordi du handlede hos KajakHuset.dk

Vi håber at dine varer er kommet sikkert frem til dig og at de lever op til dine forventninger, og at de vil følge dig på dine fremtidige eventyr i kajakken.

For varer købt på KajakHuset.dk gælder følgende bytteregler jvf. vores handelsbetingelser:

- 14 dages fuld returret fra modtagelsesdatoen. Mod forevisning af købskvittering.
- 30 dages bytteret fra afsendelsesdatoen. Mod forevisning af købskvittering.

Varen skal være ubrugt og fremstå som en ny vare, jvf. vores handelsbetingelser.

Ved returnering eller ombytning, bedes du udfylde og vedlægge omstående returseddel. Hver opmærksom på at du selv skal betale for returfragten.

Skulle et eller andet være gået galt, har du fået forkerte varer eller er varerne kommet til skade under transporten, så kontakt os på:

- E-mail: egaa@kajakhuset.dk
- Telefon: 8617 6765

Så vil vi forsøge at udbedre fejlen hurtigst muligt.

Sådan sender du retur til KajakHuset.dk

Ønsker du at sende en vare retur til KajakHuset.dk, enten for ombytning, ved fortrydelse af købet eller i forbindelse med en reklamation, så skal varen sendes til:

KajakHuset
Gåseagervej 12
8250 Egå

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav, eller som er sendt til afhentning på Posthus, hos GLS PakkeShop eller anden lignende udleveringssted. Pakker skal sendes til aflevering på butikkens adresse.

Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens indlevering til forsendelse, til den er bekræftet modtaget af KajakHuset. Husk at få en kvittering for indlevering af pakken.

Vi henviser i øvrigt til vores handelsbetingelser på www.kajakhuset.dk/information/handelsbetingelser

Vi glæder os til at se dig igen som kunde hos KajakHuset.dk

Med venlig Hilsen

KajakHuset.dk

Returseddel

Udfyld venligst nedenstående returformular med de varer du ønsker at returnere.
Angiv hvad du ønsker vi skal gøre for dig.

Ved ombytning, for eksempel til anden størrelse eller anden farve end det bestilte, betaler vi for fremsendelse af den nye vare til dig.

Ønsker du at få penge tilbage, så refunderer vi pengene til det kort der blev brugt, da ordren blev afgivet.

Fortæl os venligst hvorfor du returnerer varen. Det vil hjælpe os til at forbedre vores service og sikre, at vi kan give den bedst mulige service fremover.

Ordre/fakturanummer: _____

Skal udfyldes

Telefonnummer: _____

Skal udfyldes

Vare	Ønskes ombyttet til/pengene tilbage

Kommentarer: _____

Med venlig hilsen:

Adresse hvortil eventuel ny vare skal sendes.
Varen sendes til nærmeste GLS PakkeShop.